

Seria DA -adaptery USB do słuchawek nagłownych

Wykorzystaj siłę Voice over IP

Redukcja kosztów, mobilność oraz nowe funkcje sprawiły, że VoIP stał się idealnym rozwiązaniem dla firm intensywnie korzystających z telefonów. Plantronics oferuje serię 4 adapterów USB dzięki którym firmy, a szczególnie contact centre mogą efektywniej wykorzystać swoje rozwiązania VoIP. Adaptery serii DA w połączeniu z profesjonalnymi słuchawkami Plantronics zapewniają cyfrową jakość dźwięku nawet przy wykorzystaniu programów do telefonii VoIP. Duża różnorodność, funkcjonalność i cena adapterów pozwalają na łatwy wybór najlepszego rozwiązania.

- **Szybszy zwrot kosztów.** Oszczędności z wykorzystania telefonii VoIP w połączeniu ze zwiększeniem funkcjonalności i jakości dzięki zastosowaniu adapterów sprawiają, że inwestycje zwracają się szybciej.
- **Zmniejszenie kosztów inwestycji.** Migracja do rozwiązań VoIP? Adaptery DA są kompatybilne z posiadanymi już słuchawkami Plantronics.
- **Poprawa kontaktu z klientami.** Wysoka jakość dźwięku przekłada się na lepszą, bardziej zwięzłą komunikację z klientami i na zwiększenie ich zadowolenia.
- **Wideband audio.** DA45 oraz DA40 są kompatybilne z rozwiązaniami wykorzystującymi zwiększone pasmo przenoszenia dźwięku (tzw. wideband audio) poprawiające znacznie jakość dźwięku.
- **Szeroka oferta rozwiązań.** Rozwiązania proste, typowe i najbardziej zaawansowane. Sprawdzą się wszędzie od małego biznesu do wielkich contact centre.



>>> >> Adapter DA60 USB

Adapter DA60

Clearline Audio - doskonała jakość dźwięku

DA60 to idealne rozwiązanie dla contact centre używających rozwiązań VoIP oraz telefonów software'owych - softphone.

Łączy cyfrową obróbkę dźwięku z możliwościami oprogramowania PerSono Pro 2.0, co zapewnia wyjątkową jakość dźwięku i funkcjonalność.

Adapter DA60 to rozwiązanie zapewniające wyjątkową jakość dźwięku.

Przeznaczone dla contact centre oraz innych instytucji używających rozwiązań VoIP.

- Clearline audio - znacząco obniża do komfortowego poziomu wszelkie zakłócenia z linii np odgłosy faksu, sprzężenia, trzaski
- Zaawansowana redukcja echa eliminuje efekt powtarzającego się dźwięku
- Przyciski regulacji głośności i wyciszenia mikrofonu na kablu
- Szybkołączka - umożliwi odłączenie słuchawki bez utraty połączenia



Adaptory DA45 oraz DA40

Wideband Audio

Adaptory DA40 oraz DA45 współpracują ze wszystkimi słuchawkami Plantronics serii H, włączając w to nowe modele wideband zapewniającą wymienną jakość dźwięku i profesjonalną wytrzymałość oraz wybór stylu noszenia słuchawek.

Adapter DA40 jest najbardziej ekonomicznym rozwiązaniem podczas gdy adapter DA45 posiada zaawansowaną kontrolę echa, a przy pomocy przycisków na kablu można odbierać rozmowy z ponad 30 softphone'ów dostępnych na rynku, regulować głośność dźwięku w słuchawce oraz wyłączać mikrofon.

- Wideband audio - dzięki zwiększeniu pasma przenoszenia dźwięku, głos podczas rozmowy telefonicznej jest czysty, naturalny i nie męczący.
- Kasowanie echa - pozwala na swobodną rozmowę nawet przy typowych dla połączeń VoIP opóźnieniach (tylko DA45).
- Przyciski regulacji głośności, wyciszenia mikrofonu (z sygnalizacją diodą LED) oraz odbierania/kończenia połączeń (tylko DA45 z PersonoCall) usprawniają pracę.
- Szybkołączka umożliwi odłączenie słuchawki bez utraty połączenia.

FUNKCJE:	DA60	DA45	DA40
Standard USB II	Tak	Tak	Tak
DSP	Tak	Tak	Tak
Clearline™ Audio	Tak	Nie	Nie
Technologie eliminacji echa	Zaawansowany Full Duplex Kasowanie echa	Zarządzanie echem	Nie
Wideband	Nie	Tak	Tak
Dodatkowe oprogramowanie	PerSono Pro	PerSono Call® (Odbieranie/ kończenie rozmowy)	Nie
Aktualizacja przez WWW	Software, Firmware	Software, Firmware	Nie
Przyciski Regulacji głośności Wyciszenia mikrofonu Odbioru/zakończenia rozmowy	Tak Tak Nie	Tak Tak Tak	Nie Nie Nie
Szybkołączka	Tak: 4-pin	Tak: 4-pin	Tak: 4-pin
Kompatybilność	Seria H i Polaris	Seria H ¹	Seria H ¹

¹Adaptory DA40 oraz DA45 są kompatybilne ze wszystkimi słuchawkami serii H. W celu uzyskania najlepszej jakości zalecane są słuchawki Wideband

PerSono Pro (tylko DA60)

- Dopasowuje się do słuchawki dla optymalnej jakości dźwięku
- Monitoruje poziom hałasu na jaki jest narażony agent i dba, aby nie przekroczył on wartości określonych przez prawo.
- Pozwala na sieciowe zbieranie i przechowywanie danych o natężeniu dźwięku dla wszystkich agentów.
- Zabezpiecza informacje o kliencie kiedy agent oddała się od stanowiska (wygaszac po wypięciu szybkołączki)
- Wyświetla głośność dźwięku odbieranego i nadawanego co pozwala kontrolować czy słyszysz nas klient

Dołączony do DA45 program PerSonoCall bez problemu integruje słuchawki Plantronics z ponad 30-toma telefonami softphone VoIP m.in.:

- CounterPath eyeBeam, X-Lite • Dialog (NewFon) • Netia (IntegralNet)

