



innovaphone 

PURE IP-TELEPHONY



# innovaphone PBX

Rozwiązania dla dużych firm i przedsiębiorstw z oddziałami





## Voice-over-IP dla wszystkich! Rozwiązania dla dużych firm i przedsiębiorstw z oddziałami

Telefonia musi być w pełni zintegrowana ze wszelkimi procesami zachodzącymi w dużych firmach. Powinna być elastyczna, aby nadążać za ciągłymi zmianami. Centrale IP PBX firmy innovaphone AG to doskonale zaprojektowane, dojrzałe technicznie systemy spełniające wszystkie oczekiwania klientów korporacyjnych. Połączenie oprogramowania i dedykowanego sprzętu tworzy wydajne rozwiązania telekomunikacyjne. Członkowie systemów innovaphone są telefonami odpowiednimi dla każdego stanowiska pracy, od prostych do zaawansowanych, od stacjonarnych do mobilnych. Dodatkowe oprogramowanie stanowi ostatni element innovaphone PBX – umożliwia m.in. połączenie obcych systemów działających w firmie. Urządzenia VoIP firmy innovaphone otwierają drogę do rozwiązań, które są zwykle niemożliwe do zrealizowania w tradycyjnej telefonii. „Szyte na miar” zestawy PBX innovaphone są bardzo elastyczne i mogą być łatwo dostosowane do realiów każdej firmy.



Telefon IP230

Systemy innovaphone mają budowę modułową, dzięki czemu można je w prosty sposób rozbudowywać. Wszystkie urządzenia działają wykorzystując to samo oprogramowanie. Dzięki temu w ten sam sposób zarządzasz wszystkimi urządzeniami zainstalowanymi w firmie. Elastyczna konfiguracja i łatwe zarządzanie przez sieć IP - to cechy, które są szczególnie istotne dla firm z dużą ilością oddziałów. To one najczęściej wybierają rozwiązania VoIP innovaphone.

### ■ innovaphone ułatwia łączenie oddziałów

Istnieją dwa sposoby na zintegrowanie oddziałów firmy w spójny firmowy system telekomunikacyjny. Po pierwsze można jest rejestracja **każdego telefonu** do jednej centrali PBX znajdujących się w głównym biurze.

Drugim sposobem jest połączenie **central PBX w oddziałach** w sieć firmową. W obu przypadkach abonenci mogą wykonywać połączenia telefoniczne wewnątrz firmy **za darmo**.

Systemy innovaphone to sposób na uniknięcie sytuacji, w której w różnych oddziałach firmy są różne systemy telekomunikacyjne. Dzięki wykorzystaniu zgodnych ze sobą komponentów bazujących na tym samym oprogramowaniu produkty innovaphone są bardzo proste do zarządzania

ani zgodnych ze sobą komponentów bazujących na tym samym oprogramowaniu produkty innovaphone są bardzo proste do zarządzania

i umożliwia stworzenie systemów telekomunikacyjnych odpowiednich dla firm każdej wielkości. Systemy te można zawsze prosto rozbudować do prawie dowolnej ilości użytkowników.

### ■ Stopniowe zmiany Płynna migracja

innovaphone umożliwia **stopniowe przejście** na technologię VoIP. Istniejąca infrastruktura jest zachowywana i wykorzystywana w czasie migracji. Przejście na technologię VoIP można podzielić na etapy i każdy z nich wdraża **wtedy, kiedy zechcesz**. Masz czas na dostosowanie się do nowych rozwiązań i naukę nowych funkcji, bez pośpiechu. **Nie musisz natychmiast pozbywać się dotychczasowego systemu telefonicznego**. Oba mogą być używane równocześnie - tak długo, jak zajdzie taka potrzeba. Koszty inwestycji rozkładają się w czasie, a istniejące umowy serwisowe są cały czas wykorzystywane. Centrala innovaphone PBX nie trzeba wymieniać - wystarczy rozbudować ją o potrzebne rozszerzenia.

#### Najważniejsze zalety dla firm wielooddziałowych

- ▶ Te same funkcje dostępne we wszystkich oddziałach
- ▶ Prosta administracja z jednego miejsca
- ▶ Członkowie grupy mogą się znajdować w różnych lokalizacjach
- ▶ Centrala w innym oddziale działa jako zapasowa w razie awarii
- ▶ Zdalna instalacja i konfiguracja
- ▶ Łatwa skalowalność i rozbudowa
- ▶ Pracownicy zawsze są dostępni pod jednym numerem, niezależnie gdzie przebywają w danym momencie





Unified Communications i centrala innovaphone  
– idealni partnerzy

# PBX

## ■ **B**d bezpieczny z innovaphone Po pierwsze **bezpieczeństwo**

Z innovaphone nie przejmuje się **uwierzalnianiem u użytkowników i bezpieczeństwem** rozmów. Centrale innovaphone są chronione z zewnątrz i całkowicie niewrażliwe na próby włamań czy wirusy komputerowe.

Nowoczesne **mechanizmy szyfrowania** sprawiają, że rozmowy VoIP są zabezpieczone przed podsłuchem.

Dostęp do panelu administracyjnego jest zaszyfrowany,

a administrator może dowolnie przydzielać uprawnienia dla **różnych grup użytkowników**.

## ■ **D**obry wybór dla Twojej firmy **Stała łączność**

Centrale innovaphone IP-PBX wyróżniają się wysoką stabilnością i **niezawodnością**. Działają wykorzystując własne, autorskie rozwiązania sprzętowe i programowe. Nie posiadają żadnych ruchomych elementów, takich jak dyski twarde czy wentylatory. Nie wymagają osobnego serwera.

Oprogramowanie również spełnia najwyższe standardy bezpieczeństwa. Wszystkie urządzenia innovaphone korzystają ze stworzonego specjalnie dla nich **systemu operacyjnego**

Jest on przeznaczony tylko i wyłącznie do zastosowań telekomunikacyjnych i pozbawiony wszystkich zbędnych funkcji. Dzięki temu rozwiązania innovaphone są **bardzo szybkie i stabilne**.

W przypadku awarii lub przeciążenia w oddziałach mogą automatycznie przejść funkcje niedostępnej centrali PBX. Gdy wszystkie własne linie telefoniczne są zajęte połączenia mogą być realizowane przez linie telefoniczne innego oddziału. Bezpieczeństwo może być zwiększone przez wykorzystanie możliwości urządzeń zainstalowanych w oddziałach. Centrale we wszystkich oddziałach działają niezależnie, a w razie awarii zastępują się wzajemnie. Taki **system redundancji** zapewnia stały dostęp i gwarancję, że klienci zawsze będą mogli dozwonić.

## ■ **P**o prostu po cenie **Zgodne ze standardami**

Rozwiązania innovaphone VoIP można łatwo zintegrować z rozwiązaniami innych producentów, ponieważ wszystkie obsługują protokoły SIP oraz H.323. Pozwala to nie tylko na współpracę z **szerszym gamą rozwiązań programowych**, ale również umożliwia korzystanie z dowolnego telefonu SIP czy H.323 - dostarczonego przez innovaphone, jak i od innych producentów. Instalacja centrali innovaphone nie oznacza, że jesteś zmuszony używać telefonów jednego producenta, choć takie

### Protokoły zapewniające bezpieczeństwo w innovaphone PBX

- ▶ SRTP (Secure RTP Protocol)  
Szyfrowanie głosu w SIP oraz H.323
- ▶ SIPS (Security for SIP)  
Szyfrowanie komunikacji po TCP i TLS
- ▶ H.235  
Standard protokołu H.323, odpowiedzialny za bezpieczeństwo i autentykację

### Możliwość integracji aplikacji z rozwiązaniami innovaphone

- ▶ Interfejs XML SOAP-API  
np. do specjalnych rozwiązań (dla brokerów, serwerów wiadomości, rozwiązań dla osób niedowidzących itp.)
- ▶ Interfejs Microsoft TAPI (Telephony API)  
np. do rozwiązań CTI czy integracji z systemami Call Centre
- ▶ Interfejs CAPI dla VoIP (Common-ISDN-API)  
np. do rozwiązań Unified Messaging
- ▶ Interfejs LDAP  
np. do dostępu do ksiąg adresowych, administracji
- ▶ CDR (Call Detail Records)  
np. do rozwiązań bilingwowych, rozliczania kosztów

rozwi zanie zapewnia najwy sz stabilno i zgodno .

Zgodno ze standardami umo liwia bezproblemowe korzystanie z us ug telefonicznych wiadczonej przez ró nych operatorów. Równoczesne **korzystanie z kilku operatorów nie stanowi problemu.**

■ Maksymalny komfort telefonowania  
**Ró norodne funkcjonalno ci**

Wszystkie standardowe funkcje telefoniczne s obsługiwane przez innovaphone. Obejmuje to m.in.: zawieszanie po cze , przeł czenie, przekierowywanie, po czenia oczekuj ce, przejmowanie po cze , po czenia konferencyjne, rozwi zania sekretarsko-dyrektorskie.

List t uzupełnia kolejkowanie po cze , zapowied przed po cze-niem, muzyka podczas oczekiwania. Bardziej rozbudowane funkcje mo na uzyska korzystaj c z dodatkowych programów i urz dze . Centrala innovaphone spełni specyficzne wymagania Twojej firmy.

Wszystkie funkcje dost pne s w ka dym oddziale, poniewa wszystkie urz dzenia innovaphone korzystaj z tego samego oprogramowania. Małe oddziały korzystaj wi c z tych samych udogodnie jak du e za ni sz cen . We wszystkich oddziałach firmy jest wi c taki sam standard i komfort u ywania telefonów.





## ■ Dodatkowe możliwości Oprogramowanie zwiększa możliwości

Dodatkowe oprogramowanie zwiększa możliwości komunikacji w pracy i wpływa na wzrost efektywności obsługi klientów. Rozwiązania innovaphone PBX zaspokoją Twoje oczekiwania odnośnie Unified Communication:  **poczty głosowej, konsoli operatora, CTI), Unified Messaging** oraz analizy kosztów (bilingi).

Główną zaletą dla firm wielodziałowych: wszystkie oddziały mogą korzystać z dodatkowego oprogramowania.



Telefon IP240

## ■ Dla tych, którzy oczekują jeszcze więcej Aplikacje

Jeżeli typowe rozwiązania innovaphone są dla Ciebie niewystarczające, dostępne są dodatkowe aplikacje, które można dopasować do Twoich indywidualnych oczekiwań. Integracja może również obejmować aplikacje, które już są używane w Twojej firmie.

Integracja dodatkowego oprogramowania odbywa się przy użyciu standardowych protokołów i interfejsów. Urządzenia i oprogramowanie innovaphone mogą być użyte na przykład do integracji systemów ERP i CRM czy wdrożenia systemu call center. Również inne systemy Unified Communications (np. OCS) mogą zostać łatwo połączony.

## ■ Niskie koszty Łatwe zarządzanie

Centralne innovaphone są **łatwe do zarządzania**, co daje **znaczne oszczędności**.

Wszystkie urządzenia korzystają z tego samego systemu operacyjnego, więc **szkolenie** z obsługi skraca się do **minimum**. Wszystkie telefony i centralne mogą być skonfigurowane i zarządzane z dowolnego miejsca. **Centralne zarządzanie** wszystkimi urządzeniami innovaphone jest szczególnie przydatne dla firm, które mają wiele oddziałów. Wówczas czynności administracyjne (np. stworzenie nowego użytkownika) to sprawa kilku kliknięć myszką. Równie prosta jest obsługa centralnego systemu bilingowego.

Dostęp do ustawień administracyjnych jest szyfrowany i zabezpieczony hasłem, wszystko odbywa się poprzez **przebieg internetowy**. W ten sposób można zmieniać wszelkie ustawienia systemu PBX.

Dostępny **kreator instalacji** znacznie **upraszcza** pierwsze uruchomienie centrali, pomaga w prekonfiguracji telefonów, a wbudowany **serwer aktualizacji** usprawnia aktualizację zainstalowanych już urządzeń.

Dodatkowo dostępne są **bardzo dokładne narzędzia diagnostyczne do monitorowania** pracy urządzeń i wyszukiwania błędów. Można stworzyć **wielu poziomów dostępu** zabezpieczonych hasłami.

## ■ Nieprzerwana dostępność Maksymalna mobilność

Systemy innovaphone umożliwiają wykorzystanie technologii **DECT, WLAN i/lub GSM**. Dzięki temu pracownicy są zawsze dostępni, nawet poza biurem. Dostępne są **telefony bezprzewodowe** współpracujące z centralami innovaphone.

Dzięki wielokrotnej rejestracji i elastycznemu planowi numerycznemu pracownicy są dostępni **zawsze pod jednym i tym samym numerem**. Nie ma znaczenia gdzie i przez jaki aparat. Każdy pracownik może się zarejestrować do każdego telefonu w każdym miejscu – może skorzystać z telefonu kolegi, telefonu



Telefon IP-DECT

w innym oddziale czy w domowym biurze – ci gle jest dost pny pod jednym i tym samym

### ■ Współpraca z telefonami analogowymi Integracja ze "starym światem"

Analogowe urządzenia, takie jak telefaksy, domofony czy systemy alarmowe mogą być podłączone do systemu telekomunikacyjnego bez żadnego problemu.

### ■ Rozwój firmy z innovaphone rośnie wraz z firmą Łatwe skalowanie

Można łączyć ze sobą dowolną liczbę centrali innovaphone. Nawet najmniejsze urządzenie będzie bezproblemowo współpracowało z największym. Jest to możliwe dzięki wykorzystaniu tego samego oprogramowania we wszystkich modelach. Dzięki temu można spokojnie rozbudowywać system telekomunikacyjny wraz ze wzrostem firmy. Systemy innovaphone są **łatwo skalowalne** i mogą obsługiwać niemal nieograniczoną liczbę abonentów i lokalizacji.

### ■ Wszystkie połączenia są wolne Zintegrowana poczta głosowa

**Zintegrowana poczta głosowa** umożliwia pozostawienie wiadomości w przypadku niedostępnego abonenta. Funkcja ta jest dostępna dla każdego abonenta centrali innovaphone. Odsłuchanie wiadomości, zapisanie jej lub skasowanie możliwe jest bezpośrednio z telefonu. Niezwykle istotnym jest fakt, że do działania poczty głosowej **nie jest potrzebny dodatkowy komputer**, ponieważ wszelkie nagrane wiadomości przechowywane są na **karcie Compact Flash**.

### ■ Wiadomości z telefonu na telefon innovaphone Messaging

Można przesyłać **szybkie wiadomości tekstowe** pomiędzy telefonami innovaphone. Jest to prosty i wygodny sposób na przesłanie informacji np. o tym, czy wywołanego abonenta nie ma w biurze, lub aktywowana jest opcja „nie przeszkadza” (DND).

### ■ Wypożyczenie czy kupno? Outsourcing systemów PBX

Dzięki prostemu w obsłudze i elastycznemu oprogramowaniu oraz konstrukcji centrali innovaphone bardzo dobrze sprawdzają się jako **hosted system**. Umożliwia to świadczenie usług telekomunikacyjnych na zasadzie outsourcingu dla innych firm. Niektórzy partnerzy innovaphone świadczą także usługi. Jeśli jesteście zainteresowani taką formą współpracy prosimy o kontakt z firmą KONTEL-TELECOM.

#### O firmie innovaphone AG

Firma innovaphone została założona w 1997 roku. Od początku swojej działalności projektuje i oferuje rozwiązania w zakresie telefonii VoIP. Korzysta z własnych rozwiązań sprzętowych i programowych. Dzięki temu rozwiązania są niezawodne, bezpieczne i łatwe do zintegrowania z innymi systemami biznesowymi.

Firma KONTEL-TELECOM istnieje od ponad 25 lat. Oferuje kompleksowe oferty zaawansowanych rozwiązań telekomunikacyjnych dla biur, firm instalatorskich, integratorów oraz operatorów telekomunikacyjnych. Jest przedstawicielem firmy innovaphone w Polsce.